

失智症的社會福利資源

高醫社服室方芝雅社工師

「方小姐…請問一下喔！我爸爸最近好像變的跟以前不一樣，出門後常會迷路，也會忘了吃飯，現在三餐、洗澡都要人家幫忙，我們這些當子女的都要上班，白天只剩下我爸爸在家，這要怎麼辦呢…」。

上述家屬真實感受與相似遭遇處境情況，是臨床社工經常聽到家屬在照顧失智老人所面臨到的問題，當家中長者身體功能開始出現退化需要協助照顧時，時間久了照顧者也會出現身體疲累與心理焦慮、不安等身心失調的情形，因此面對遭遇身心困頓的家屬，我們除提供適時的陪伴與情緒支持外，同時也會評估失智症長者回到社區後的照護需求，及提供家庭可運用的資源，讓整個家庭開始動員起來，一起面對照護失智者的挑戰。

有鑒於此，政府目前正積極建構長期照護服務資源體系，供失智者及其家庭使用，以下將此資源分為實質性、訊息性、支持性等三種服務類型供民眾參考：

一、 實質性：

- (1) 中低收入老人特別照顧津貼
- (2) 居家無障礙環境改善及生活輔具補助
- (3) 中、重度失能老人交通接送服務

二、 訊息性：

- (1) 居家藥事服務

(2) 居家口腔照護服務

三、支持性：

(1) 日間照顧

(2) 喘息服務

(3) 居家服務

另下列民間機構對於失智患者及其家屬亦提供相關福利協助，以減輕家屬照護負擔，或提供失智者家屬情緒支持與關懷服務。

一、老人養護機構、護理之家

二、失智症照護機構

三、相關照顧者關懷協會

對於上述社會福利資源，民眾若想進一步了解，可向高雄市長期照顧管理中心（07-2514171）、高雄市長青綜合服務中心（07-771-0055）、高雄市政府社會局老人福利科（07-337-3370）及高雄市失智症協會（07-313-4752）等相關單位詢問。